

REGULAMENT privind cadrul organizat de tranzacționare pe piața centralizată de gaze naturale administrată de **TRADEX PLATFORM S.R.L.**

CAPITOLUL I – SCOPUL REGULAMENTULUI

Art. 1 Scopul prezentului regulament este de a stabili modalitatea, principiile și regulile de tranzacționare a unor produse pe Piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.

Art. 2 Regulamentul cuprinde:

- a) Domeniul de aplicare;
- b) Abrevieri, definiții și termeni folosiți în Regulament și în documentele aferente acestuia;
- c) Cadrul de organizare și desfășurare;
- d) Mecanismele de garantare;
- e) Transparența pieței centralizată;
- f) Transmiterea datelor și Raportare;
- g) Sistemul de comunicare cu clienții și modalitatea de depunere a clarificărilor și soluționare a contestațiilor;

Art. 3 Piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. îndeplinește principiile și cerințele legale care se aplică pe piețele centralizate de gaze naturale, în vederea tranzacționării gazelor naturale în condiții concurențiale și în mod transparent, public și nediscriminatoriu. Prezentul regulament nu este aplicabil pieței de echilibrare.

CAPITOLUL II – DOMENIUL DE APLICARE

Art. 4 Regulamentul se aplică și este obligatoriu pentru toți participanții pe Piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L., cât și pentru TRADEX PLATFORM S.R.L., în calitatea sa de operator al pieței. Piața centralizată aplicabilă în concordanță cu prezentul regulament este: piață standard dublu-competitivă produse termen mediu și lung, precum și piață standard dublu-competitivă produse pe termen scurt, cu contra parte centrală. Tranzacțiile sunt încheiate direct între participanți în cazul produselor pe termen mediu și lung, și sunt încheiate indirect, prin intermediul contra părții centrale în cazul produselor pe termen scurt.

În cadrul piețelor centralizate se tranzacționează produse standard, în regim dublu-competitiv, pot tranzacționa operatori economici licențiați în sectorul gazelor naturale, în conformitate cu legislația incidentă. Clienții finali au dreptul de participare la piața centralizată aplicabilă, în conformitate cu prevederile legale.

Procedurile specifice necesare organizării și funcționării pieței centralizate de gaze naturale, convenția de participare și/sau acordul - cadru precum și contractul de vânzare cumpărare, sunt elaborate și aprobate de administratorul pieței și sunt publicate pe site-ul acestuia.

CAPITOLUL III – ABREVIERI, DEFINIȚII ȘI TERMENI

Art. 5 Termenii, care nu sunt prevăzuți la alin. A și B, sunt definiți conform Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, Codului Civil, precum și altor acte normative specifice sectorului gazelor naturale în vigoare.

A. În cuprinsul Regulamentului și documentelor anexe sunt utilizate următoarele abrevieri:

- **ANRE** – Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei;
- **PCGN** - Piața centralizată de gaze naturale, cadrul organizat de tranzacționare a gazelor naturale între participanții la piață administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. în calitate de operator al pieței;
- **PVT** – punct virtual de tranzacționare, așa cum este definit în Codul Rețelei;

B. În sensul Regulamentului și documentelor anexe, următorii termeni se definesc după cum urmează:

- **Operator al pieței centralizate de gaze naturale** - TRADEX PLATFORM S.R.L., persoană juridică care administrează Piața Centralizată de gaze naturale, în vederea tranzacționării de gaze naturale;
- **Contra parte centrala** – TRADEX PLATFORM S.R.L., persoana juridică cu care se încheie toate tranzacțiile pentru piețele pe termen scurt, indiferent de sensul tranzacționării;
- **Cerere de înregistrare** – documentul prin care un participant solicită înregistrarea pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.;
- **Convenția de participare la piața centralizată de gaze naturale** – documentul elaborat de operatorul pieței centralizate, ce prevede drepturi și obligații ale participantului și operatorului pieței;
- **Participant** – titular de licență validă pentru tranzacționarea gazelor naturale emisă de o autoritate de reglementare din România și/sau Uniunea Europeană, care se înscrie la PCGN;
- **Platforma TXP** – platforma de tranzacționare în sistem electronic on-line destinată tranzacționării gazelor naturale, administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. Platforma se accesează pe pagina electronică: www.ngtrade.ro
- **Raport de tranzacționare** – documentul emis după ce se încheie tranzacția cu gaze naturale care include toate datele referitoare la tranzacția încheiată, acest raport reprezintă o anexă de tranzacționare și face parte integrantă din contractul cadru al părților;
- **Site-ul www.ngtrade.ro** – este un domeniu de internet deținut de Operator, folosit ca platforma pentru tranzacționare de către participanții la piața centralizată;
- **Zi** – zi calendaristică;
- **Zi gazieră** – oricare zi care începe la ora 07:00, ora locală a României și se termină la ora 07:00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la ora de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la ora de iarnă;
- **Tranzacționare activă** – operațiune prin care un ordin se închide cu un alt ordin corespondent în sens contrar, cu preț identic, indiferent de volumul tranzacționat. Participarea la tranzacționarea activă se realizează în cadrul sesiunii de licitație;

- **Tranzacționare pasiva / soldare finala / preț de rezervă** – operațiune prin care operatorul pieței centralizate de gaze naturale, în baza unui algoritm de calcul, identifică toate prețurile de rezervă de sens contrar care sunt compatibile (adică preț cumpărare mai mare decât preț de vânzare) și închide toate ordinele compatibile, la un preț unic, care asigură cel mai mare volum tranzacționabil între cerere și ofertă. Participarea la tranzacționarea pasivă se realizează strict în ultima zi de licitație a fiecărui produs licitat. Operatorul pieței va realiza soldarea finală pentru participanții care au ordine active cu prețuri de rezervă diferite de zero în termen de maxim 15 minute de la închiderea fiecărei sesiuni de tranzacționare.
- **Handshake/Funcționalitate deblocare a garanțiilor Ex-Post** – funcționalitate a platformei TXP, prin intermediul căreia, părțile implicate într-o tranzacție, au dreptul, ulterior validării bilaterale de către Vânzător și Cumpărător, să își deblocheze garanțiile aferente tranzacțiilor deja încheiate. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu și lung.

CAPITOLUL IV – CADRUL DE ORGANIZARE ȘI DESFĂȘURARE

Art. 6 Participarea la tranzacționare

1. Participarea la tranzacționare în sistem online pe platforma pusă la dispoziție de către TRADEX PLATFORM S.R.L. pentru licitațiile cu negociere dublă continuă pentru produsele oferite implică etape ce presupun:

- a. înregistrarea ca participant la piața centralizată conform Procedurii privind înregistrarea participanților la Piața Centralizată de gaze naturale;
- b. tranzacțiile se vor efectua pe o platformă electronică securizată numită TXP;
- c. accesul pe platforma TXP se face în 3 pași în baza unui cont obținut de participant și anume:

- c1. transmiterea formularului de creare cont de către acesta;
- c2. activarea contului;
- c3. încărcarea în platformă a următoarelor documente:

1. Extras din Registrul Comerțului (nu mai vechi de 30 de zile) în care sunt definiți reprezentanții legali
2. Împuternicire pentru persoanele mandatate să opereze platforma în numele societății, semnată de reprezentantul legal (în conformitate cu formularul standardizat de împuternicire)
3. Copie licență furnizare / producător / trader / distribuitor / transportator / operator înmagazinare emisă în conformitate cu legislația în vigoare, cu titlu de excepție de la această cerință, în limita prevederilor legale și clienții finali au dreptul de participare, sub rezerva prezentării de către aceștia a acordului prealabil al OTS pentru acces la PVT
4. Certificat înregistrare fiscală (nu mai vechi de 30 de zile)
5. Ultimul bilanț contabil depus la ANAF (formularele F10, F20 și F30), împreună cu recipisa de depunere
6. Structura acționariatului până la ultimul beneficiar real (în conformitate cu formularul standardizat)
7. Convenția de participare pentru tranzacționarea pe platformă semnată de reprezentantul legal

*Datele și documentele vor fi validate de către administratorul platformei.

2. După îndeplinirea validării, contul acesta va fi activ pentru vizualizarea tranzacțiilor. Etapele ulterioare validării sunt:

- emiterea garanțiilor aferente tranzacțiilor inițiate de către participanți conform Procedurii privind emiterea garanțiilor;
- verificării efectuate de Operator prin sistemul de tranzacționare a corectitudinii și îndeplinirii garanțiilor;

3. Operatorul pieței centralizate poate suspenda sau exclude un Participant de la tranzacționare pe platforma TXP conform Procedurii de revocare/suspendare, în situația în care:

- nu respectă prevederile Convenției de participare, ale Procedurilor și a prezentului Regulamentului;
- nu mai îndeplinește condițiile necesare pentru a fi Participant la Piața Centralizată de Gaze Naturale;

4. Participanții la piața centralizată se pot retrage în orice moment, piața fiind voluntară.

5. Inițierea ofertelor de către participanți pe platformă se va realiza conform Procedurilor specifice privind introducerea ofertelor și organizarea sesiunilor de licitații.

6. Operatorul pieței centralizate va stabili conținutul și documentele necesare în vederea semnării Convenției de Participare, Procedura privind înregistrarea participanților, Procedurile specifice privind introducerea ofertelor și organizarea sesiunilor de licitații, Procedura de revocare/suspendare, Procedura privind emiterea garanțiilor.

7. Documentele enumerate mai sus vor fi publicate pe pagina de internet companiei și devin obligatorii atât pentru Operatorul pieței centralizate, cât și pentru participanți.

8. Participarea la tranzacționare este permisă titularilor licenței de furnizare sau de trader care au obținut, în prealabil, acordul OTS cu privire la înregistrarea notificărilor de tranzacții încheiate în cadrul segmentelor pieței centralizate. Cu titlu de excepție, participarea la tranzacționare este permisă, exclusiv pe sensul de cumpărare, și operatorilor de distribuție, operatorilor de înmagazinare și clienților finali care au obținut în prealabil acordul OTS cu privire la înregistrarea notificărilor de tranzacții încheiate în cadrul segmentelor pieței centralizate prevăzute la Art. 2 din Ord. Președintelui ANRE nr. 105/2018, în vederea derulării de către OTS a activității de transport al gazelor naturale;

Art. 7 Mecanismele de tranzacționare, descrierea produselor destinate tranzacționării:

1. Produsele standard de vânzare/cumpărare care se pot tranzacționa pe platforma TXP au următoarele caracteristici:

- livrări se efectuează în profil zilnic, constant, în perioada calendaristică definită în numele produsului;
- perioada: intra-zilnic, ziua următoare, săptămâna, lună, trimestru, sezon (sezon vară 01 aprilie an[Y] – 30 septembrie an[Y], respectiv, sezon iarnă 01 octombrie an [Y] – 31 martie an[Y+1]), an, an începând din prima lună după data licitației;
- cantitate minimă 1 MWh/zi de gaze naturale tranzacționată printr-un contract;
- tranzacțiile se efectuează în regim de tranzacționare anonimată, direct între participanți;

2. Pe platforma TXP se pot efectua tranzacții de luni pana duminica, pentru produsele pe termen scurt, mediu si lung conform programului de la punctul 3;

3. Programul zilnic de tranzacționare pentru fiecare produs în parte este conform informațiilor postate pe site-ul companiei. Introducerea unei oferte pentru produsele standard ce se pot tranzacționa pe platforma TXP se va face cu minimum 1 (o singura) zi, înainte de prima zi gazieră de livrare (respectând programul zilnic de tranzacționare).

4. Participanții se vor loga la platforma TXP utilizând contul/conturile proprii. Accesul pe platformă se face utilizând nume de utilizator și parola proprie, așa cum au fost definite de către participanți împreună cu reprezentanții legali ai TRADEX PLATFORM S.R.L.;

5. Participanții vor putea efectua tranzacții cu partenerii săi din lista de parteneri acceptați stabilită în prealabil. Înainte de tranzacționare participantul consultă registrul de participanți și lista de parteneri acceptați proprie. Accesul la piețele pe termen scurt este valabil doar după semnarea și aprobarea tranzacțiilor cu contra partea centrala.

6. Operatorul pieței centralizată nu este responsabil pentru conținutul listei de parteneri acceptați, pentru actualizarea acestei liste sau selectarea participanților înainte de tranzacționare (listele nu pot fi modificate în timpul ședințelor de tranzacționare, orice modificare a listei va putea fi operata strict in intervalul 16:00 – 09:00, adică în afara ședințelor de tranzacționare);

7. Participanții vor tranzacționa pe baza unui contract cadru standard a căror termeni generali au fost agreeți înainte de participarea la tranzacționare. Contractul cadru standard este obligatoriu in forma publicata si aprobata de către TRADEX PLATFORM S.R.L.;

8. Toate tranzacțiile sunt angajamente și ferme și nu mai pot suferi modificări, obiectul tranzacției fiind reprezentat de un produs standard, iar elementele care pot fi modificate in cadrul ședințelor de tranzacționare sunt prețul și cantitatea;

9. Cantitățile tranzacționate se vor livra tip bandă (banda va fi obținută prin împărțirea cantității totale la numărul de zile calendaristice a perioadei în care se livrează respectiva cantitate);

10. În situația în care o tranzacție s-a încheiat, platforma de tranzacționare va genera un contract individual care va deveni parte integrantă din contractul cadru standard;

11. Contractul individual va conține:

- data și numărul tranzacției;
- denumirea părților și calitatea acestora de vânzător sau cumpărător;
- cantitatea contractată;
- perioada de livrare;
- prețul de livrare;

12. Strict in cazul piețelor pe termen mediu si lung părțile, prin acord bilateral pot valida eliberarea garanțiilor aferente tranzacțiilor încheiate, prin asumarea răspunderii asupra

încheierii tranzacției și prin asumarea răspunderii plății și livrării cantităților tranzacționate, în conformitate cu contractul cadru standardizat.

13. Emiterea contractului individual de către platformă și transmiterea acestuia electronic către cei 2 participanți la tranzacție determină obligația părților de a-și asuma drepturile și obligațiile ce decurg din contractul cadru standardizat semnat de părți și contractul individual generat de platformă;

14. Prețul tranzacției este exprimat în lei/MWh, EUR/MWh sau USD/MWh și nu include TVA sau alte taxe, accize și impozite;

15. Toate tranzacțiile se efectuează în PVT;

16. Pe durata derulării contractelor încheiate ca urmare a tranzacționării pe platforma TXP, toți participanții sunt obligați să respecte prevederile din Codul Rețelei la data încheierii tranzacției, toate modificările aduse acestei legislații pe durata derulării contractului precum și să mențină acordul OTS cu privire la înregistrarea notificărilor de tranzacții încheiate;

17. Operatorul pieței centralizate se obligă să transmită Operatorului de transport în termen de 1 h informații privind tranzacțiile încheiate (daca exista un acord între TRADEX PLATFORM S.R.L. și Operatorul de transport, în acest sens). Informațiile transmise sunt cele aplicabile în momentul transmiterii conform prevederilor legale existente la data încheierii tranzacțiilor și a modificărilor ulterioare;

18. Introducerea ofertelor de cumpărare/vânzare este condiționată de constituirea garanțiilor financiare de participare/plată/de buna execuție conform condițiilor standard de garantare pentru fiecare produs tranzacționat;

19. Termenele de decontare financiară aferente produselor tranzacționate sunt în conformitate cu cele publicate pe site-ul companiei TRADEX PLATFORM S.R.L.:
Produse pe termen scurt:

Intra-zilnic / Zilnic	Cel târziu în termen de 48 de ore, după ziua de livrare
-----------------------	---

Produse pe termen mediu și lung:

săptămână	Cel târziu în ultima zi lucrătoare, în cursul săptămânii de livrare
lună	Cel târziu în data de 15, în luna de livrare
trimestru	Cel târziu în data de 1, după fiecare luna de livrare
sezon/semestru	Cel târziu în data de 1, după fiecare luna de livrare
următorul an calendaristic	Cel târziu în data de 1, după fiecare luna de livrare
an – începând din luna următoare licitației	Cel târziu în data de 1, după fiecare luna de livrare

20. Tranzacționarea presupune mecanism de tranzacționare activă, respectiv tranzacționare pasivă. În cadrul sesiunii de licitație este permisă introducerea de ordine care au preț / unitate licitată pentru tranzacții active (tranzacții cu închidere imediată în situația identificării unei oferte identice ca și preț în cadrul sesiunii de tranzacționare) precum și introducerea unui preț de rezervă, cu care participantul va participa la soldarea finală (tranzacționare pasivă);

Art. 8 Modalitatea de licitare

1. După logare pe platforma TXP, participanții pot introduce atât oferte de vânzare cât și oferte de cumpărare în același timp pentru oricare dintre produsele definite conform Art. 8 alin. 1, cu respectarea programului de tranzacționare de la art. 8 alin. 3.
2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul ofertat, limita de preț acceptată pentru soldarea finală (va fi introdus 0 "zero" pentru eliminarea posibilității soldării finale).
3. Pe toată durata sesiunii de tranzacționare se pot introduce/modifica/anula ordinele introduse.
4. Un sumar al tuturor ordinelor introduse, modificările acestora, anulările acestora și tranzacțiile încheiate sunt vizualizate în timp real prin intermediul platformei doar de către participanții eligibili incluși în lista de parteneri acceptați.
5. Dacă ofertele sunt introduse de parteneri eligibili incluși în lista de parteneri acceptați, în timpul sesiunii de licitație, corelarea ofertelor se efectuează automat doar dacă prețurile sunt identice. Soldarea finală presupune corelarea intervalelor de preț compatibile între cerere și ofertă, stabilirea unui preț unic pentru toți participanții compatibili precum și tranzacționarea unei cantități maxime în limitele de compatibilitate stabilite.
6. La sfârșitul zilei de tranzacționare toți participanții la piața centralizată organizată de operator pot vizualiza tranzacțiile încheiate în urma publicării acestora de către operatorul pieței conform prevederilor legale în vigoare la data încheierii tranzacției.

V. MECANISMELE DE GARANTARE

Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzacționare organizate:

1. În vederea participării la sesiunile de tranzacționare organizate de TRADEX PLATFORM S.R.L., participantul la piețele centralizate administrate de către Operator trebuie:
 - Sa întreprindă măsurile necesare pentru a fi transmisă către Operator garanția de participare/buna execuție/de plată emisă în favoarea Operatorului, înainte de ziua de tranzacționare în care dorește să depună oferte;
 - Sa fi aprobat ca și contrapartida eligibilă cel puțin 3 operatori distincți (care nu fac parte din același grup de firme/holding/asociere/acționariat), pentru piețele pe termen mediu și lung;
 - Sa fi aprobat ca și contrapartida eligibilă contra partea centrală, pentru piețele pe termen scurt;
2. Pentru tranzacționarea la sesiunile de licitație garanția necesară se calculează după următoarele formule:
 - Pentru participarea la Piețele spot intra-zilnice sau pentru ziua următoare: cantitate licitată x prețul licitat x 100% * cota TVA aplicabilă;

- Pentru participarea la Piața pentru săptămâna calendaristica următoare: cantitate licitata x prețului licitat x 100% * cota TVA aplicabila;
- Pentru participarea la Piața pentru luna calendaristica următoare: cantitate licitata x prețului licitat x 55% * cota TVA aplicabila;
- Pentru participarea la Piața pentru trimestrul calendaristic următor: cantitate licitata x prețului licitat x 37% * cota TVA aplicabila;
- Pentru participarea la Piața pentru sezonul calendaristic următor/semestru calendaristic următor: cantitate licitata x prețului licitat x 20% * cota TVA aplicabila;
- Pentru participarea la Piața pentru anul calendaristic următor: cantitate licitata x prețului licitat x 11% * cota TVA aplicabila;
- Pentru participarea la Piața pentru anul cu începere din luna următoare: cantitate licitata x prețului licitat x 11% * cota TVA aplicabila;

3. Garanția poate fi constituită de participanți în una dintre următoarele forme:

- Ordin de plată în contul de garanții constituit ca atare de către TRADEX PLATFORM S.R.L., sumele pot fi considerate strict pentru ziua următoare încasării de către TRADEX PLATFORM S.R.L.;
- Scrisoare de garanție bancară (această garanție se supune validării);

4. Garanția se va constitui de către participanți în contul de garanții deschis pe numele Operatorului la o bancă comercială din România. Datele necesare constituirii garanțiilor se vor publica pe pagina de internet a TRADEX PLATFORM S.R.L.

5. Garanția emisă în favoarea Operatorului în calitate de **garantor**, este utilizată pentru validarea ofertelor și asigurarea bunei îndepliniri a tranzacțiilor în limita cotelor stabilite la Art. 9, subpunct 2. Nu este posibilă introducerea în sistemul de tranzacționare a ofertelor a căror valoare este mai mare decât garanția disponibilă, calculată diminuată cu valoarea ofertelor active și pentru care nu a fost utilizată funcția „Handshake”, acestea nu sunt validate și participantul este notificat automat prin intermediul platformei de tranzacționare.

6. După fiecare tranzacție încheiată, cuantumul valorii acestei tranzacții este blocat de către Operator până la data decontării finale a tranzacției + 5 zile lucrătoare. Până la deblocarea garanției în urma:

- Deblocării ca urmare a finalizării decontării finale a tranzacției în conformitate cu prevederile de plată/livrare descrise în contractul cadru de tranzacționare termen la care se adaugă 5 zile lucrătoare. Deblocarea garanțiilor este realizată automat de sistemul de tranzacționare, dacă nu există o pretenție din partea unei părți implicate în tranzacție, până la sfârșitul zilei lucrătoare definite mai sus (ultima zi de decontare + 5 zile lucrătoare)
- Deblocării ca urmare a validării (prin intermediul platformei de tranzacționare) de către ambii participanți implicați într-o tranzacție ca își asumă răspunderea pentru tranzacția încheiată și nu mai doresc ca tranzacția respectivă să fie garantată așa cum a fost descrisă. În urma acestui proces de deblocare a garanțiilor părțile acceptă ca își asumă integral livrarea/plata în conformitate cu contractul cadru încheiat și ca nu pot emite pretenții asupra garanțiilor. Solicitarea eliberării garanțiilor va fi validată de către Operator doar după primirea cererii de la amândoi participanții implicați în tranzacție. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu și lung;

Participanții accepta ca garanțiile aferente tranzacțiilor încheiate să fie blocate și să nu poată fi utilizate pentru încheierea altor tranzacții. Garanțiile depuse trebuie să aibă o durată de valabilitate mai mare decât ultimul termen de decontare financiară, aferent tranzacțiilor care se doresc a fi încheiate.

7. Garanțiile deblocate pot fi utilizate de participanți până la:

- expirarea valabilității lor (în cazul scrisorilor de garanție bancară), părțile nu pot încheia tranzacții care să depășească cea mai mică durată a garanțiilor depuse dacă acestea au fost depuse sub forma de scrisori de garanție bancară.
- retragerea sumelor depuse prin ordin de plată. Cererile de retragere din contul deschis de garanții, vor fi validate de către operator și sumele vor fi virate prin ordin de plată în termen de 3 zile lucrătoare.

VI. TRANSPARENȚA PIEȚEI CENTRALIZATE DE GAZE NATURALE

Art. 10 Pentru a asigura transparența pieței centralizate, operatorul pieței va publica pe pagina proprie de internet următoarele informații:

1. Pentru tranzacțiile încheiate în cadrul pieței produselor standardizate pe termen mediu și lung:

- a. volumele tranzacționate și numărul de tranzacții încheiate în acest sens - pentru fiecare produs în parte;
- b. prețul minim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;
- c. prețul maxim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;
- d. prețul mediu al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte, calculat ca medie ponderată;
- e. prețul mediu actualizat - pentru fiecare produs în parte - pentru produsele tranzacționabile în cadrul unui interval mai larg de timp, calculat ca medie ponderată a tuturor tranzacțiilor efectuate de la începutul intervalului de tranzacționare a produsului respectiv până la sfârșitul zilei de tranzacționare;
- f. variația prețului mediu actualizat față de prețul mediu/actualizat al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;
- g. prețul de închidere al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte;
- h. variația prețului de închidere al zilei față de prețul de închidere al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;
- i. numărul participanților înregistrați la piață care au depus minimum o ofertă în piață, indiferent de sensul acesteia - vânzare sau cumpărare;

2. Tarifele și comisioanele percepute pentru serviciile efectuate în calitate de operator al pieței centralizate de către TRADEX PLATFORM S.R.L.

3. Regulamentului propriu privind cadrul organizat de tranzacționare pe piața centralizată de gaze naturale, toate procedurile/avizele, convențiile de participare, contractul cadru aferent piețelor administrate.

4. Lista participanților înscrși pe piețele centralizate administrate de TRADEX PLATFORM S.R.L.

5. Datele referitoare la rezultatele sesiunilor de tranzacționare vor fi disponibile pe platforma TXP pe toata durata de funcționare a acesteia și pot fi accesate, prin rapoarte, de către fiecare participant.

6. Informațiile publicate zilnic cu privire la sesiunile de tranzacționare prevăzute la alin. (1) lit. a)-g), respectiv alin. (3) vor fi disponibile pe pagina proprie a TRADEX PLATFORM S.R.L., acestea fiind accesate istoric pe toata durata de funcționare a platformei.

VII. TARIFE ȘI COMISIOANE

Art. 11 Tarife și comisioane

1. Pentru activitățile și serviciile desfășurate, TRADEX PLATFORM S.R.L. are dreptul de a percepe participanților la piața centralizată tarife de înscriere, de administrare și de tranzacție.

2. Tariful de înscriere se percepe o singură dată, la înregistrarea pe Piața Centralizată a fiecărui Participant.

3. Tariful de administrare se plătește lunar, de către fiecare Participant la Piața Centralizată și oferă posibilitatea fiecărui Participant să oferteze și să tranzacționeze, în luna calendaristică respectivă, produse standard pe ambele platforme de licitație ale Pieței Centralizate. Pentru prima lună calendaristică, tariful de administrare se plătește odată cu tariful de înscriere, după care Participantul are drept de ofertare și tranzacționare.

4. Participantul nu are drept de ofertare și tranzacționare într-o lună calendaristică dacă nu plătește, anticipat datei de ofertare/tranzacționare, tariful de administrare pentru luna respectivă.

5. Tariful de administrare standard oferă dreptul fiecărui Participant să transmită un număr nelimitat de oferte într-o lună calendaristică.

6. Tariful de tranzacționare se plătește de fiecare Participant după fiecare tranzacție realizată pe oricare din platformele Pieței Centralizate.

7. Tarifele percepute în calitate de operator al Pieței Centralizate, vor fi publicate pe site-ul propriu al TRADEX PLATFORM S.R.L.

VIII. SISTEMUL DE COMUNICARE CU CLIENTII SI MODALITATEA DE DEPUNERE A CLARIFICARILOR ȘI SOLUȚIONARE A CONTESTAȚIILOR

Art. 12 Modalitate de comunicare cu clienții:

- Online: prin intermediul unui formular afișat pe website pentru toți utilizatorii autentificați sau neautentificați in platforma.
- Email: prin transmiterea unui email de către utilizator, către o căsuța de email special creată.

Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:

1. Utilizatorul trimite prin una din cele doua modalități puse la dispoziție o cerere care sa cuprindă următoarele informații:
 - Datele de identificare, daca utilizatorul nu este autentificat in platforma;
 - Tipul solicitării;
 - Scurta descriere a solicitării;
 - Upload de documente, daca este cazul;
2. Cererea este transmisa către operatorii platformei si atribuita unui responsabil;
3. Operatorul platformei clasifica tipul de solicitare si va stabili un timp de răspuns care va fi comunicat utilizatorului;
4. Operatorul platformei solicita informații suplimentare despre cererea utilizatorului, daca este cazul;
5. Operatorul platformei comunica utilizatorului statusul solicitării;
6. Utilizatorul este informat despre soluționarea cererii transmise.