

**Tabel centralizator cu propuneri și observații primite la
Proiectul de Ordin pentru aprobarea Regulamentului privind cadrul organizat de tranzacționare pe piața centralizată de gaze
naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.
Document supus consultării publice în perioada 11.05.2019 – 24.05.2020**

OBSERVAȚII CU CARACTER GENERAL

Engie:

1. - Consideram ca prezentul Regulament nu poate fi analizat/dezbatut și, implicit, aprobat înaintea publicării tuturor documentelor, întrucât ele conțin drepturile și obligațiile Partilor.

2. - Așa cum este menționat și în Art. 3 Ordinul ANRE nr. 105/2018 (modif. prin Ordinul 170/2019), având în vedere că procesul de administrare al pietelor centralizate vizează întreaga activitate desfășurată de participanții înscrși la tranzacționare, solicitarea noastră este de a posta pe site și informațiile referitoare la Best Bid & Best Ask pentru ordinele postate pe platformele de tranzacționare, chiar dacă la finalul unei zile acestea nu se concretizează în tranzacții închise, întrucât aceste informații sunt esențiale pentru participanții la piață.

În prezent, pe platforma nu sunt menționate date cu privire la Best Bid & Best Ask pentru ordinele postate, ci doar pentru cele închise. Având în vedere importanța acestor indici, toate platformele/bursele externe (de exemplu CEGH: <https://www.cegh.at/en/exchange-market/market-data/>) au decis să le publice.

Corelația Best Bid-Best Ask fiind o cotație de pret bidirecțională, conferă informații esențiale participanților în Piață: prețul maxim pe care un cumpărător este dispus să îl plătească într-o tranzacție, respectiv prețul minim pe care un vânzător este dispus să îl primească.

Diferența dintre cele două, respectiv spread-ul, este un indicator cheie al lichidității: cu cât este mai mică diferența, cu atât este mai bună lichiditatea.

În cazul în care prețurile (Best Bid/Best Ask) sunt foarte apropiate unul de altul, acest lucru indică în mod clar că atât cumpărătorul, cât și vânzătorul au o părere asemănătoare asupra valorii produsului ce se tranzacționează. Un foarte mic spread poate indica faptul că piața este foarte eficientă și ambele părți aflate în procesul de tranzacționare au o motivație similară.

Raspunsuri Tradex Platform S.R.L.

1. Având în vedere că procedurile / convențiile în afara de „**Regulamentului privind cadrul organizat de tranzacționare pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.**” nu se supun reglementării ANRE, le vom transmite înspre analiză și validare participanților la piață.

2. a) Vom lua în considerare solicitarea de expunere de date de tip Best BID/ASK pe site-ul companiei.

Regulamentul privind cadrul organizat de tranzacționare pe piețele centralizate de gaze naturale administrate de TRADEX PLATFORM S.R.L.	Propuneri piață	Observații piață	Răspunsuri TRADEX PLATFORM S.R.L.
Art. 5 lit. B	Art. 5 lit. B	Art. 5 lit. B	Art. 5 lit. B
<p>B. În sensul Regulamentului și documentelor anexe, următorii termeni se definesc după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operator al pieței centralizate de gaze naturale - TRADEX PLATFORM S.R.L., persoană juridică care administrează Piața Centralizată de gaze naturale, în vederea tranzacționării de gaze naturale; ▪ Contra parte centrala – TRADEX PLATFORM S.R.L., persoana juridica cu care se încheie toate tranzacțiile pentru piețele pe termen scurt, indiferent de sensul tranzacționării. ▪ Cerere de înregistrare – documentul prin care un participant solicită înregistrarea pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Convenția de participare la piața centralizată de gaze naturale – documentul elaborat de operatorul pieței centralizate, ce prevede drepturi și obligații ale participantului si operatorului pieței; ▪ Participant – titular de licență valida pentru tranzacționarea gazelor naturale emisă de o autoritate de reglementare din Romania si/sau Uniunea Europeana, care se înscrie la PCGN; ▪ Platforma TXP – platforma de tranzacționare în sistem electronic on-line destinată tranzacționării gazelor naturale, 	<p>Engie: În sensul Regulamentului și documentelor anexe, următorii termeni se definesc după cum urmează:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Operator al pieței centralizate de gaze naturale - TRADEX PLATFORM S.R.L., persoană juridică care administrează Piața Centralizată de gaze naturale, în vederea tranzacționării de gaze naturale; ▪ Contra parte centrala – TRADEX PLATFORM S.R.L., persoana juridica cu care se încheie toate tranzacțiile pentru piețele pe termen scurt, indiferent de sensul tranzacționării. ▪ Cerere de înregistrare – documentul prin care un participant solicită înregistrarea pe piața centralizată de gaze naturale administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Convenția de participare la piața centralizată de gaze naturale – documentul elaborat de operatorul pieței centralizate, ce prevede drepturi și obligații ale participantului si operatorului pieței; ▪ Procedura=..... ▪ Acord=..... 	<p>Engie: Ar trebui ca platforma sa ofere posibilitatea participantilor de a activa/dezactiva atributul "total/partial". De exemplu, exista posibilitatea ca un participant sa nu doreasca sa incheie o tranzactie de 1 MWh/zi atunci cand oferta lui este de 1000 MWh/zi.</p>	<p>Observatii ENGIE: Nu suntem de acord cu propunerea, in scopul sustinerii lichiditatii, dorim doar atribut partial in cadrul tranzactionarii, vom reanaliza solicitarile venite din partea pietei ulterior, in functie de lichiditatea si granularitatea tranzactiilor. Propuneri piata ENGIE: Vom transmite procedurile si acordul in cadrul prezentarii publice.</p>

<p>administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. Platforma se accesează pe pagina electronica: www.ngtrade.ro</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Raport de tranzacționare – documentul emis după ce se încheie tranzacția cu gaze naturale care include toate datele referitoare la tranzacția încheiată, acest raport reprezintă o anexa de tranzacționare și face parte integrantă din contractul cadru al părților; ▪ Site-ul www.ngtrade.ro – este un domeniu de internet deținut de Operator, folosit ca platforma pentru tranzacționare de către participanții la piața centralizată; ▪ Zi – zi calendaristică; ▪ Zi gazieră – oricare zi care începe la ora 07:00, ora locală a României și se termină la ora 07:00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la ora de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la ora de iarnă; ▪ Tranzacționare activa – operațiune prin care un ordin se închide cu un alt ordin corespondent în sens contrar, cu preț identic, indiferent de volumul tranzacționat. Participarea la tranzacționarea activă se realizează în cadrul sesiunii de licitație; ▪ Tranzacționare pasivă / soldare finală / preț de rezervă – operațiune prin care operatorul pieței centralizate de gaze naturale, în baza unui algoritm de calcul, identifică toate prețurile de rezervă de sens contrar care sunt compatibile (adică preț cumpărare mai mare decât preț de vânzare) și închide toate ordinele compatibile, la un preț unic, care asigură cel mai mare volum 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Participant – titular de licență validă pentru tranzacționarea gazelor naturale emisă de o autoritate de reglementare din România și/sau Uniunea Europeană, care se înscrie la PCGN; ▪ Platforma TXP – platforma de tranzacționare în sistem electronic on-line destinată tranzacționării gazelor naturale, administrată de TRADEX PLATFORM S.R.L. Platforma se accesează pe pagina electronica: www.ngtrade.ro ▪ Raport de tranzacționare – documentul emis după ce se încheie tranzacția cu gaze naturale care include toate datele referitoare la tranzacția încheiată, acest raport reprezintă o anexa de tranzacționare și face parte integrantă din contractul cadru al părților; ▪ Site-ul www.ngtrade.ro – este un domeniu de internet deținut de Operator, folosit ca platforma pentru tranzacționare de către participanții la piața centralizată; ▪ Zi – zi calendaristică; ▪ Zi gazieră – oricare zi care începe la ora 07:00, ora locală a României și se termină la ora 07:00, ora locală a României, din ziua următoare. Ziua gazieră este redusă la 23 de ore la trecerea la ora de vară și este majorată la 25 de ore la trecerea la ora de iarnă; 		
--	--	--	--

tranzacționabil între cerere și ofertă. Participarea la tranzacționarea pasivă se realizează strict în ultima zi de licitație a fiecărui produs licitat. Operatorul pieței va realiza soldarea finală pentru participanții care au ordine active cu preturi de rezervă diferite de zero în termen de maxim 15 minute de la închiderea fiecărei sesiuni de tranzacționare.

▪ **Handshake/Funcționalitate deblocare a garanțiilor Ex-Post** – funcționalitate a platformei TXP, prin intermediul căreia, părțile implicate într-o tranzacție, au dreptul, ulterior validării bilaterale de către Vânzător și Cumpărător, să își deblocheze garanțiile aferente tranzacțiilor deja încheiate. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu și lung.

▪ **Tranzacționare activă** – operațiune prin care un ordin se închide cu un alt ordin corespondent în sens contrar, cu preț identic, indiferent de volumul tranzacționat. Participarea la tranzacționarea activă se realizează în cadrul sesiunii de licitație;

▪ **Tranzacționare pasivă / soldare finală / preț de rezervă** – operațiune prin care operatorul pieței centralizate de gaze naturale, în baza unui algoritm de calcul, identifică toate prețurile de rezervă de sens contrar care sunt compatibile (adică preț cumpărare mai mare decât preț de vânzare) și închide toate ordinele compatibile, la un preț unic, care asigură cel mai mare volum tranzacționabil între cerere și ofertă. Participarea la tranzacționarea pasivă se realizează strict în ultima zi de licitație a fiecărui produs licitat. Operatorul pieței va realiza soldarea finală pentru participanții care au ordine active cu preturi de rezervă diferite de zero în termen de maxim 15 minute de la închiderea fiecărei sesiuni de tranzacționare.

▪ **Handshake/Funcționalitate deblocare a garanțiilor Ex-Post** – funcționalitate a platformei TXP, prin intermediul căreia, părțile implicate într-o tranzacție, au dreptul, ulterior validării bilaterale de către Vânzător și Cumpărător, să își deblocheze

	garanțiile aferente tranzacțiilor deja încheiate. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu și lung.		
Art. 6 Participarea la tranzacționare	Art. 6 Participarea la tranzacționare	Art. 6 Participarea la tranzacționare	Art. 6 Participarea la tranzacționare
Participarea la tranzacționare în sistem online pe platforma pusă la dispoziție de către TRADEX PLATFORM S.R.L. pentru licitațiile cu negociere dublă continuă pentru produsele oferite implică etape ce presupun: a. înregistrarea ca participant la piața centralizată conform Procedurii privind înregistrarea participanților la Piața Centralizată de gaze naturale;		Engie: Aceasta procedură trebuie publicată.	Raspuns: Procedura va fi publicată până în 29.06.2020, și se va supune consultării cu piața.
b. tranzacțiile se vor efectua pe o platformă electronică securizată numită TXP; c. accesul pe platforma TXP se face în 3 pași în baza unui cont obținut de participant și anume: c1. transmiterea formularului de creare cont de către acesta; c2. activarea contului; c3. încărcarea în platformă a următoarelor documente: 1. Extras din Registrul Comerțului (nu mai vechi de 30 de zile) în care sunt definiți reprezentanții legali 2. Împuternicire pentru persoanele mandatate să opereze platforma în numele societății, semnată de reprezentantul legal (în conformitate cu formularul standardizat de împuternicire) 3. Copie licență furnizare / producător / trader / distribuitor / transportator / operator		Engie: Aceste documente/informații sunt binevenite, prin ele asigurându-se transparența participanților. Va trebui ca TRADEX să pună la dispoziția celorlalți participanți aceste documente	Raspuns: Documentele / informațiile vor fi puse la dispoziția pieței în conformitate cu solicitarea, observația a fost preluată și a fost pusă în dezvoltare și va fi disponibilă la lansarea oficială.

<p>înmagazinare emisă în conformitate cu legislația în vigoare, cu titlu de excepție de la această cerință, în limita prevederilor legale și clienții finali au dreptul de participare, sub rezerva prezentării de către aceștia a acordului prealabil al OTS pentru acces la PVT</p> <p>4. Certificat înregistrare fiscală (nu mai vechi de 30 de zile)</p> <p>5. Ultimul bilanț contabil depus la ANAF (formularele F10, F20 și F30), împreună cu recipisa de depunere</p> <p>6. Structura acționariatului până la ultimul beneficiar real (în conformitate cu formularul standardizat)</p> <p>7. Convenția de participare pentru tranzacționarea pe platformă semnată de reprezentantul legal</p> <p>*Datele și documentele vor fi validate de către administratorul platformei.</p>			
<p>2. După îndeplinirea validării, contul acesta va fi activ pentru vizualizarea tranzacțiilor. Etapele ulterioare validării sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ emiterea garanțiilor aferente tranzacțiilor inițiate de către participanți conform Procedurii privind emiterea garanțiilor; ▪ verificării efectuate de Operator prin sistemul de tranzacționare a corectitudinii și îndeplinirii garanțiilor; 	<p>Engie: 2. După îndeplinirea validării, contul acesta va fi activ pentru vizualizarea tranzacțiilor. Etapele ulterioare validării sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ emiterea garanțiilor aferente tranzacțiilor inițiate de către participanți conform Procedurii privind emiterea garanțiilor; ▪ verificării efectuate de Operator prin sistemul de tranzacționare a corectitudinii și îndeplinirii garanțiilor; <p>Totodata, participantii au obligatia de a retransmite varianta actualizata (acolo unde este cazul) a documentelor mentionate la art 6 1, c3</p>		<p>Raspuns: Suntem de acord cu propunerea așa cum a fost prezentată, sistemul deja blochează automat de la participare în piața documentele care au expirat și transmite notificări anticipate, înainte</p>

	<p>anual. Operatorul pieței centralizate are obligatia de a gestiona documentele si de a le prevena celorlalti participanti, atunci cand acestia le solicita.</p>		de expirarea acestora.
<p>3. Operatorul pieței centralizate poate suspenda sau exclude un Participant de la tranzacționare pe platforma TXP conform Procedurii de revocare/suspendare, în situația în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nu respectă prevederile Convenției de participare, ale Procedurilor si a prezentului Regulamentului; ▪ nu mai îndeplinește condițiile necesare pentru a fi Participant la Piața Centralizată de Gaze Naturale; 	<p>Engie: 3. Operatorul pieței centralizate poate suspenda sau exclude un Participant de la tranzacționare pe platforma TXP conform Procedurii de revocare/suspendare, în situația în care:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ nu respectă prevederile Convenției de participare, ale Procedurilor si a prezentului Regulamentului; ▪ nu mai îndeplinește condițiile necesare pentru a fi Participant la Piața Centralizată de Gaze Naturale; ▪ Nu redepun anual documentele mentionate la art 6 1, c3; 		<p>Raspuns: Suntem deacord cu propunerea si vom modifica in conformitate cu propunerea</p>
<p>7. Documentele enumerate mai sus vor fi publicate pe pagina de internet companiei și devin obligatorii atât pentru Operatorul pieței centralizate, cât și pentru participanți.</p>		<p>Engie: Consideram ca prezentul Regulament nu poate fi analizat/dezbatut si, implicit, aprobat inaintea publicarii tuturor acestor documente, intrucat ele contin drepturile si obligatiile Partilor.</p>	<p>Raspuns: Documentele vor fi prezentate catre piata si dezbatute cu participantii, inainte de demararea tranzactionarii.</p>
<p>Art. 7 Mecanismele de tranzacționare, descrierea produselor destinate tranzacționării:</p>	<p>Art. 7 Mecanismele de tranzacționare, descrierea produselor destinate tranzacționării:</p>	<p>Art. 7 Mecanismele de tranzacționare, descrierea produselor destinate tranzacționării:</p>	

<p>2. Pe platforma TXP se pot efectua tranzacții de luni pana duminica, pentru produsele pe termen scurt, mediu si lung conform programului de la punctul 3;</p>	<p>Engie: Pe platforma TXP se pot efectua tranzacții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ De luni pana duminica, pentru produsele pe termen scurt; ▪ De luni până vineri, pentru produsele pe termen mediu si lung conform programului de la punctul 3; 		<p>Raspuns: Deacord cu propunerea.</p>
<p>5. Participanții vor putea efectua tranzacții cu partenerii săi din lista de parteneri acceptați stabilită în prealabil. Înainte de tranzacționare participantul consultă registrul de participanți și lista de parteneri acceptați proprie. Accesul la piețele pe termen scurt este valabil doar după semnarea si aprobarea tranzacțiilor cu contra partea centrala.</p>		<p>Engie: Propunem stabilirea unui numar minim de parteneri din aceasta lista, drept criteriu de acces la piata.</p>	<p>Raspuns: Deacord cu propunerea, pentru piata pe termen mediu si lung numarul minim de parteneri este de 3.</p>
<p>6. Operatorul pieței centralizată nu este responsabil pentru conținutul listei de parteneri acceptați, pentru actualizarea acestei liste sau selectarea participanților înainte de tranzacționare (listele nu pot fi modificate în timpul ședințelor de tranzacționare, orice modificare a listei va putea fi operata strict in intervalul 16:00 – 09:00, adică in afara ședințelor de tranzacționare);</p>		<p>Engie: Se pot seta limite de tranzactionare pe anumite produse si pe sensuri de tranzactionare? Se poate seta daca se tranzactioneaza cu un anumit partener sau nu? In orice caz, modificarea listei poate fi interzisa daca participantul are o licitatie in desfasurare, dar altfel, faptul ca nu se poate modifica lista in timpul zilei reprezinta un risc operational de tranzactionare. Acest lucru ar trebui realizat in timp real sau cu un decalaj de maxim 30 de minute, pentru a nu realiza o tranzactie cu un partener nedorit.</p>	<p>Raspuns: Functionalitatea de setare a limitelor de tranzactionare este in curs de dezvoltare si va fi disponibila ca si functionalitate la lansarea publica a pietei. Vor putea fi setate inclusiv limite de tranzactionare pentru fiecare user al companiei. White-list-ul nu poate fi modificat la aceasta data pe</p>

			parcursul sedintei de tranzactionare. Vom lua in considerare propunerea pentru o dezvoltare ulterioara.
Art. 8 alin. 2	Art. 8 alin. 2	Art. 8 alin. 2	Art. 8 alin. 2
2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul oferat, limita de preț acceptată pentru soldarea finală (va fi introdus 0 "zero" pentru eliminarea posibilității soldării finale).	Engie: 2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul oferat, precum și, la opțiunea participantului, limita de preț acceptată pentru soldarea finală .	Engie: O limită de preț "zero" presupune o valoare în sine (de exemplu, un contract de vânzare introdus la 40 RON/MWh, poate avea preț limită 20 RON/MWh sau chiar mai jos, caz în care introducerea unei limite de "zero" poate genera neînțelegeri - se poate intelege ca zero este in sine valoarea limitei de preț, caz in care se inchide tranzacția la orice valoare). De asemenea, în cazul unei oferte de achiziție, limita de preț automată ar trebui să fie egală cu prețul oferat, în cazul în care participantul nu dorește să introducă altă limită, nicidecum valoarea „zero”.	Raspuns: Vom modifica in conformitate cu solicitarea. Mai exact: „2. Ofertele trebuie să conțină cantitatea și prețul oferat, limita de preț acceptată pentru soldarea finală (nu se va introduce nici o valoare pentru eliminarea posibilitatii soldarii finale).”
	Engie: 7. In cazul in care un participant/broker la procesul de tranzactionare constata ca,urmare a unei erori de completare a formularului de introducere al ofertei, s-a incheiat tranzactia, notifica in termen de maxim 15 minute de la momentul realizarii tranzactiei	Engie: De asemenea, este necesara includerea in Procedura a unei prevederi care sa confere dreptul anularii unui tranzactii cu acordul partilor pentru situatiile de mis-trading, eroare umana, etc.	Engie: 7. In cazul in care un participant / broker la procesul de tranzactionare constata ca, urmare a unei erori de

	<p>administratorul Platformei de tranzactionare asupra tranzactiei eronate. In cazul in care ambii partenri solicita de comun acord anulara unei tranzactii aceasta solicitare se formuleaza telefonic si se confirma prin mesaj e-mail transmis pe adresa administratorului Platformei de tranzactionare (.....) iar administratorul Platformei de tranzactionare va anula tranzactia.</p>		<p>completare a formularului de introducere al ofertei, s-a incheiat tranzactia, notifica in termen de maxim 15 minute de la momentul realizarii tranzactiei administratorul Platformei de tranzactionare asupra tranzactiei eronate. In cazul in care ambii parteneri solicita de comun acord anulara unei tranzactii aceasta solicitare se formuleaza telefonic si se confirma prin mesaj e-mail transmis pe adresa administratorului Platformei de tranzactionare (si pe adresa de e-mail a platformei asa cum a fost ea comunicata), iar</p>
--	---	--	---

			administratorul Platformei de tranzactionare va anula tranzactia.
Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzactionare organizate:	Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzactionare organizate:	Art. 9 Participarea la sesiunile de tranzactionare organizate:	
<p>1. In vederea participării la sesiunile de tranzactionare organizate de TRADEX PLATFORM S.R.L., participantul la piețele centralizate administrate de către Operator trebuie:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sa întreprindă măsurile necesare pentru a fi transmisă către Operator garanția de participare/buna execuție/de plata emisa în favoarea Operatorului, înainte de ziua de tranzactionare in care dorește sa depună oferte; ▪ Sa fi aprobat ca și contrapartida eligibila cel puțin 3 operatori distincți (care nu fac parte din același grup de firme/holding/asociere/acționariat), pentru piețele pe termen mediu si lung; ▪ Sa fi aprobat ca si contrapartida eligibila contra partea centrala, pentru piețele pe termen scurt; <p>2. Pentru tranzactionarea la sesiunile de licitație garanția necesara se calculează după următoarele formule:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru participarea la Piețele spot intra-zilnice sau pentru ziua următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 100% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru săptămâna calendaristica următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 100% * cota TVA aplicabila; 		<p>Engie: Este necesara detalierea conditiilor de executie a garantiei - mai exact a spetelor acoperite de aceasta. Nu reiese din regulament daca garantia se refera la risc de neplata, de nelivrare sau de inlocuire.</p>	<p>Raspuns: Acest aspect va fi detaliat in conventia de participare. Garantia acopera riscul de neplata / nelivrare. Orice alte posibilitati de inlocuire nu fac obiectul garantarii.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pentru participarea la Piața pentru luna calendaristica următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 55% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru trimestrul calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 37% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru sezonul calendaristic următor/semestru calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 20% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru anul calendaristic următor: cantitate licitata x prețul licitat x 11% * cota TVA aplicabila; ▪ Pentru participarea la Piața pentru anul cu începere din luna următoare: cantitate licitata x prețul licitat x 11% * cota TVA aplicabila; <p>3. Garanția poate fi constituita de participanți în una dintre următoarele forme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordin de plata în contul de garanții constituit ca atare de către TRADEX PLATFORM S.R.L., sumele pot fi considerate strict pentru ziua următoare încasării de către TRADEX PLATFORM S.R.L.; ▪ Scrisoare de garanție bancară (această garanție se supune validării); <p>4. Garanția se va constitui de către participanți în contul de garanții deschis pe numele Operatorului la o bancă comercială din România. Datele necesare constituirii garanțiilor se vor publica pe pagina de internet a TRADEX PLATFORM S.R.L.</p>			
--	--	--	--

5. Garanția emisă în favoarea Operatorului în calitate de *garantor*, este utilizată pentru validarea ofertelor și asigurarea bunei îndepliniri a tranzacțiilor în limita cotelor stabilite la Art. 9, subpunct 2. Nu este posibilă introducerea în sistemul de tranzacționare a ofertelor a căror valoare este mai mare decât garanția disponibilă, calculată diminuată cu valoarea ofertelor active și pentru care nu a fost utilizată funcția „Handshake”, acestea nu sunt validate și participantul este notificat automat prin intermediul platformei de tranzacționare.

6. După fiecare tranzacție încheiată, cuantumul valorii acestei tranzacții este blocat de către Operator până la data decontării finale a tranzacției + 5 zile lucrătoare. Până la deblocarea garanției în urma:

- Deblocării ca urmare a finalizării decontării finale a tranzacției în conformitate cu prevederile de plată/livrare descrise în contractul cadru de tranzacționare termen la care se adaugă 5 zile lucrătoare. Deblocarea garanțiilor este realizată automat de sistemul de tranzacționare, dacă nu există o pretenție din partea unei părți implicate în tranzacție, până la sfârșitul zilei lucrătoare definite mai sus (ultima zi de decontare + 5 zile lucrătoare)

- Deblocării ca urmare a validării (prin intermediul platformei de tranzacționare) de către ambii participanți implicați într-o tranzacție ca își asumă răspunderea pentru tranzacția încheiată și nu mai doresc ca tranzacția respectivă să fie garantată așa cum

<p>a fost descrisa. In urma acestui proces de deblocare a garanțiilor părțile accepta ca își asuma integral livrarea/plata în conformitate cu contractul cadru încheiat și ca nu pot emite pretenții asupra garanțiilor. Solicitarea eliberării garanțiilor va fi validata de către Operator doar după primirea cererii de la amândoi participanții implicați în tranzacție. Funcționalitatea este disponibilă doar pentru piețele pe termen mediu și lung;</p> <p>Participanții accepta ca garanțiile aferente tranzacțiilor încheiate să fie blocate și să nu poată fi utilizate pentru încheierea altor tranzacții. Garanțiile depuse trebuie să aibă o durată de valabilitate mai mare decât ultimul termen de decontare financiară, aferent tranzacțiilor care se doresc a fi încheiate.</p> <p>7. Garanțiile deblocate pot fi utilizate de participanți până la:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ expirarea valabilității lor (în cazul scrisorilor de garanție bancară), părțile nu pot încheia tranzacții care să depășească cea mai mică durată a garanțiilor depuse dacă acestea au fost depuse sub formă de scrisori de garanție bancară. ▪ retragerea sumelor depuse prin ordin de plată. Cererile de retragere din contul deschis de garanții, vor fi validate de către operator și sumele vor fi virate prin ordin de plată în termen de 3 zile lucrătoare. 			
Art. 10	Art. 10	Art. 10	Art. 10
<p>Pentru a asigura transparența pieței centralizate, operatorul pieței va publica pe pagina proprie de internet următoarele informații:</p>			

<p>1. Pentru tranzacțiile încheiate în cadrul pieței produselor standardizate pe termen mediu și lung:</p> <p>a. volumele tranzacționate și numărul de tranzacții încheiate în acest sens - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>b. prețul minim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>c. prețul maxim de tranzacționare al zilei - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>d. prețul mediu al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte, calculat ca medie ponderată;</p> <p>e. prețul mediu actualizat - pentru fiecare produs în parte - pentru produsele tranzacționabile în cadrul unui interval mai larg de timp, calculat ca medie ponderată a tuturor tranzacțiilor efectuate de la începutul intervalului de tranzacționare a produsului respectiv până la sfârșitul zilei de tranzacționare;</p> <p>f. variația prețului mediu actualizat față de prețul mediu/actualizat al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>g. prețul de închidere al zilei de tranzacționare - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>h. variația prețului de închidere al zilei față de prețul de închidere al zilei anterioare - pentru fiecare produs în parte;</p> <p>i. numărul participanților înregistrați la piață care au depus minimum o ofertă în piață, indiferent de sensul acesteia - vânzare sau cumpărare;</p>			
	<p>Engie: j.Best BID/ASK</p>		<p>Raspuns: Vom lua in considerare</p>

			solicitarea în cadrul prezentării publice a pieței.
2. Tarifele și comisioanele percepute pentru serviciile efectuate în calitate de operator al pieței centralizate de către TRADEX PLATFORM S.R.L.		Engie: Trebuie publicate pe site.	Raspuns: Vor fi prezentate pe site și prezentate pieței înainte de lansarea publică a tranzacționării.
6. Informațiile publicate zilnic cu privire la sesiunile de tranzacționare prevăzute la alin. (1) lit. a)-g), respectiv alin. (3) vor fi disponibile pe pagina proprie a TRADEX PLATFORM S.R.L., acestea fiind accesate istoric pe toată durata de funcționare a platformei.	Informațiile publicate zilnic cu privire la sesiunile de tranzacționare prevăzute la alin. (1) lit. a)-g), și j) respectiv alin. (3) vor fi disponibile pe pagina proprie a TRADEX PLATFORM S.R.L., acestea fiind accesate istoric pe toată durata de funcționare a platformei.		
Art. 12	Art. 12	Art. 12	Art. 12
<p>Modalitate de comunicare cu clienții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Online: prin intermediul unui formular afișat pe website pentru toți utilizatorii autentificați sau neautentificați în platforma. ▪ Email: prin transmiterea unui email de către utilizator, către o casuța de email special creată. 	<p>Engie: Modalitate de comunicare cu clienții:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Online: prin intermediul unui formular afișat pe website pentru toți utilizatorii autentificați sau neautentificați în platforma. ▪ Email: prin transmiterea unui email de către utilizator, către o casuța de email special creată. ▪ Telefonic :..... 	<p>Engie: Solicitam adaugarea unei noi modalitati de comunicare - respectiv comunicarea prin intermediul telefonului, din urmatoarele considerente:</p> <p>1. Din experienta avuta anterior cu celelalte platforme de tranzactionare apartinand celorlalti doi Operatori, inregistrarea pe un nou sistem de tranzactionare implica in primul rand o invatare a unui nou tool / o noua platforma. Experienta ne-a arata ca este nevoie de interventia prompta, telefonica a operatorului care administreaza acesta platforma,</p>	<p>Raspuns: Suntem de acord cu modificarea.</p>

		<p>dupa testare si intrarea in "productiv". Erorile pot aparea de ambele parti si este nevoie de o interventie rapida si prompta. Si acest lucru se poate face doar telefonic.</p> <p>2. Piata gaziera in sine si implicit procesul de tranzactionare, indiferent de timpul de platforma, este un proces complex, cu schimbari rapide si implica raspunsuri pe masura.</p> <p>3. Necesitatea existentei, in cadrul TRADEX, a unui departament / a unei persoane responsabila cu acest tip de comunicare este demonstrata de ceilalti doi operatori (BRM/OPCOM), care au bine dezvoltata aceasta modalitate de comunicare.</p>	
Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:	Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:	Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:	Art. 13 Sistem de depunere a clarificărilor si soluționare a contestațiilor clienților:
<p>1. Utilizatorul trimite prin una din cele doua modalități puse la dispoziție o cerere care sa cuprindă următoarele informații:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Datele de identificare, daca utilizatorul nu este autentificat in platforma; ▪ Tipul solicitării; ▪ Scurta descriere a solicitării; 		Engie: Prevederea (cf art 13) este generala, fara un termen exact asumat de Operator. In aceasta privinta, utilizatorul nu are prea multe drepturi – pur si simplu, in final, este informat asupra modului de solutionare.	Raspuns: Service Level agreement-ul va fi prezentat pe baza de tipologie de caz si priorizare la

<ul style="list-style-type: none">▪ Upload de documente, daca este cazul;2. Cererea este transmisa către operatorii platformei si atribuita unui responsabil;3. Operatorul platformei clasifica tipul de solicitare si va stabili un timp de răspuns care va fi comunicat utilizatorului;4. Operatorul platformei solicita informații suplimentare despre cererea utilizatorului, daca este cazul;5. Operatorul platformei comunica utilizatorului statusul solicitării;6. Utilizatorul este informat despre soluționarea cererii transmise.			lansarea publica a pietei.
---	--	--	----------------------------